

Polityka Prywatności Aplikacji Mobilnej SIDAS Goniec

Data ostatniej aktualizacji: [05.12.2024]

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez SIDAS Goniec (zwaną dalej "Aplikacją") przeznaczoną do wsparcia procedury doręczenia przesyłek.

Polityka opisuje, jakie dane będą gromadzone, w jaki sposób i w jakim celu są one przetwarzane, a także jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych.

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Danych będzie podmiot, który będzie wykorzystywał aplikację w realizacji swoich procesów związanych z obsługą korespondencji.

2. Jakie dane osobowe będą przetwarzane w Aplikacji przez Administratora Danych?

Gromadzone będą następujące dane, które użytkownik korzystając z aplikacji przekazuje Administratorowi Danych:

- **Dane osobowe (imię, nazwisko)**
- **Dane techniczne** (adres IP, login, hasło, token i identyfikator urządzenia)
- **Dane dotyczące aktywności użytkownika** (logi użytkownika, preferencje użytkownika: daty zdarzeń i lokalizacje zdarzeń, dane geolokalizacyjne, biometryczny podpis, zdjęcia podpisu)

Użytkownikowi aplikacji będą udostępniane dane osobowe związane z obsługą przesyłek i mogą to być:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe** (dane adresata i odbiorcy przesyłek: imię, nazwisko, fizyczny adres, dane innych osób)

3. W jakim celu Administrator Danych będzie przetwarzał Twoje dane?

Administrator Danych przetwarza dane w celach przez siebie określonych (administrator przekazuje informacje o celach bezpośrednio osobom, których dane dotyczą), w tym w celu realizacji i zbierania dowodów doręczenia lub niedoręczenia pism.

4. Na jakiej podstawie będą przetwarzane Twoje dane?

Twoje dane przetwarzane będą zgodnie z:

- **Niezbędnością do realizacji umowy między Administratorem Danych a użytkownikiem** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeśli korzystasz z tego produktu.
- **Prawnym obowiązkiem** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), gdy Administrator Danych jest zobowiązany przepisami prawa.
- **Prawnie uzasadnionym interesem Administratora Danych** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa i sprawnego działania usługi.

5. Jak długo będą przechowywane Twoje dane?

Dane związane z użytkownikiem Aplikacji będą przechowywane do momentu odinstalowania Aplikacji na urządzeniu. Dane przekazane do systemu Administratora danych będą przechowywane zgodnie

z przyjętymi w organizacji okresami retencji.

Dane związane z obsługą przesyłek będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji procesu doręczenia przesyłek, a po ich zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa.

6. Komu udostępniane będą Twoje dane?

Dane mogą być udostępniane:

- Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora Danych, np. dostawcom usług IT (w zakresie hostingu aplikacji, serwisowania, wsparcia technicznego).
- Organom publicznym lub innym instytucjom w zakresie, w jakim wymaga tego prawo.

7. Twoje prawa

Masz prawo skierowania do Administratora Danych żądania:

- Dostępu do swoich danych osobowych – prawo do uzyskania informacji o przetwarzanych danych osobowych.
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych – prawo do poprawienia nieprawidłowych lub nieaktualnych danych.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – prawo do żądania usunięcia danych, o ile nie istnieją inne podstawy prawne do ich dalszego przetwarzania.
- Ograniczenia przetwarzania danych – prawo do ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach..
- Przenoszenia danych – prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania – prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych w przypadkach, gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora Danych.

Zawsze masz też prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosowane są odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, utratą lub zniszczeniem. Twoje dane będą przetwarzane przy użyciu zabezpieczonych serwerów urządzeń mobilnych i systemów.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w celu dostosowania jej do zmian w przepisach prawa lub w sposobie funkcjonowania Aplikacji.

10. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub chęci skorzystania ze swoich praw, prosimy o kontakt z Administratorem Danych.