

MADKOM

SIDAS PRW

Katalog produktu



SIDAS PRW to nowoczesne rozwiązanie, które umożliwia łatwe, szybkie i wygodne umawianie wizyt za pomocą przeglądarki internetowej. Narzędzie to wspiera nowoczesne podejście do obsługi klienta zapewniając wydajność i wygodę zarówno dla danego podmiotu, jak i jego użytkowników.

SIDAS PRW został zaprojektowany tak, by zoptymalizować procesy administracyjne, eliminując czas oczekiwania i umożliwiając skuteczniejszą organizację pracy. System

jest prosty i intuicyjny. Posiada wbudowany panel zarządzania pozwalający na personalizację oraz dostosowanie rezerwacji do własnych potrzeb.

SIDAS PRW to pełnowartościowa funkcjonalność do prowadzenia rezerwacji, w którym można prezentować świadczone usługi i przyjmować klientów w określonych terminach, co przyczynia się do efektywniejszego zarządzania zasobami, poprawy komunikacji oraz zwiększenia zaufania klientów.

Kluczowe funkcje



Rezerwacje on-line

- Klienci mogą łatwo przeglądać dostępne terminy i rezerwować wizyty online, eliminując konieczność osobistego stawiennictwa.
- Ścieżka umawiania oraz odwoływania wizyt jest w pełni zautomatyzowana.

Powiadomienia i przypomnienia

- Klienci otrzymują automatyczne powiadomienia e-mailowe z potwierdzeniem rezerwacji oraz przypomnieniami o zbliżających się wizytach.
- System umożliwia wygodną edycję e-maili wysyłanych do umawiających wizytę.
- Wszystkie złożone przez klientów rezerwacje można w dowolnym momencie anulować wysyłając e-maila do osoby rezerwującej.

Personalizowane profile użytkowników

- System daje możliwość włączenia opcji logowania dla rezerwujących.
- Każdy klient może utworzyć własny profil, co ułatwi mu śledzenie historii wizyt, edycję danych kontaktowych oraz zarządzanie rezerwacjami.

Raporty i analizy

- Dostęp do raportów i analiz umożliwia efektywne zarządzanie danymi dotyczącymi rezerwacji, co pomaga w optymalizacji pracy.

Zalety produktu

Elastyczność. System rezerwacji jest elastyczny i można go dostosować do różnych dziedzin czy oferowanych usług.

Mobilność i dostępność. Aplikacja umożliwia klientom rezerwowanie wizyt w każdym miejscu i o każdej porze. Zarządzanie rezerwacjami możliwe jest także w trakcie pracy zdalnej osoby odpowiedzialnej. Dostęp do systemu możliwy jest przez przeglądarkę internetową.

Intuicyjne zarządzanie w panelu administracyjnym m.in. ważnością linku weryfikującego termin wizyty, widocznością kolejki na froncie, limitami (dziennym i miesięcznym) dla liczby rezerwacji terminów udostępnionych w ramach kolejki dla unikalnego użytkownika, czasem blokady terminu.

Bezpieczeństwo danych. System gwarantuje bezpieczeństwo danych osobowych, stosując najnowsze standardy ochrony prywatności i zabezpieczeń.

SIDAS PRW Portal Rezerwacji Wizyt MADKOM SA

Urząd / UMÓW SPOTKANIE / Weryfikacja tożsamości

Weryfikacja tożsamości

Weryfikacja tożsamości polega na potwierdzeniu tożsamości osoby ubiegającej się o wydanie certyfikatu kwalifikowanego CERTUM przez Operatora PPT.

marzec 2024						
PON	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	NIEDZ
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Dostępne godziny

10:00 10:30 11:00 11:30 12:00
12:30 13:00 13:30 14:00

Wybrany termin:
14-03-2024
godz. 13:00

Przejdź do podsumowania

Dowiedz się więcej



O Nas

MADKOM jest dostawcą i integratorem autorskiego oprogramowania do zarządzania dokumentami, informacją i procesami w administracji publicznej. Wleolotnie doświadczenie i doskonała znajomość prawa regulującego funkcjonowanie urzędów administracji publicznej pozwalają oferować produkty w pełni zgodne z aktualnymi przepisami.

Zespół **MADKOM** tworzą najlepsi specjaliści w dziedzinie projektowania i wdrażania systemów informatycznych co sprawia, iż oferowane produkty są innowacyjne i zaawansowane technologicznie, pozostając jednocześnie łatwymi w obsłudze i przyjaznymi użytkownikowi. Firma stale współpracuje również z ekspertami i praktykami w dziedzinie przepisów administracyjnych czy budżetu JST.

Kontakt



Centrala w Gdyni

al. Zwycięstwa 96/98
81-451 GDYNIA
tel. 58 712 60 20
handlowy@madkom.pl

Sprzedaż: 793 716 677

Oddział w Krakowie

ul. Jana Zamoyskiego 81
30-519 KRAKÓW
tel. 58 712 60 20
handlowy@madkom.pl

Sprzedaż: 535 503 040
577 909 033

Oddział w Warszawie

ul. Świeradowska 47
02-662 WARSZAWA
tel. 58 712 60 20
handlowy@madkom.pl

Sprzedaż: 698 685 713