

MADKOM

SIDAS CLOUD

---

# Katalog usługi



SIDAS CLOUD to nowoczesna usługa chmurowa, mająca na celu zwiększenie wydajności, bezpieczeństwa i efektywności w zarządzaniu danymi przetwarzanymi w systemach MADKOM SA.

Usługa jest odpowiedzią na wyzwania związane z transformacją cyfrową oraz cyberbezpieczeństwem w sektorze publicznym i dedykowaną utrzymaniu systemów SIDAS EZD, SIDAS BUDŻET i SIDAS AZ.

W ramach usług naszym klientom udostępniamy zasoby nowoczesnej platformy serwerowej. Dostępne są dwa standardy usługi - Basic, dedykowany klientom z mniejszymi potrzebami i wymaganiami w zakresie dostępności platformy oraz Premium, dedykowany bardziej wymagającym klientom oczekującym wyższego standardu usługi, w tym szybszego udostępnienia środowiska zastępczego oraz większej liczby dodatkowych

## Kluczowe cechy



**Bezpieczeństwo danych.** SIDAS CLOUD gwarantuje wysoki poziom bezpieczeństwa danych dzięki zastosowaniu zaawansowanych systemów monitoringu. Dane mogą być przechowywane w redundantnym środowisku, co skutecznie minimalizuje ryzyko utraty danych, przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiej dostępności. W przypadku zakończenia świadczenia usługi przeniesiemy systemy i dane do wskazanej lokalizacji bez dodatkowych opłat.

**Współpraca.** SIDAS CLOUD ułatwia współpracę między różnymi jednostkami organizacyjnymi administracji publicznej. Udostępnianie i aktualizowanie danych w czasie rzeczywistym pozwala na szybsze podejmowanie decyzji i lepszą koordynację działań, co sprzyja centralizacji zarządzania.

**Mobilność i Dostępność.** Dzięki usłudze pracownicy mogą uzyskiwać bezpieczny dostęp do danych i aplikacji z dowolnego miejsca, pod warunkiem posiadania odpowiedniego połączenia internetowego i wykorzystania dostarczanych przez nas rozwiązań w zakresie bezpiecznego połączenia. Jest to szczególnie korzystne dla pracowników zdalnych, często pracujących w terenie oraz osób dla których ważnym jest możliwość elastycznego dostosowania czasu pracy.

**Zgodność z przepisami.** Serwery wykorzystywane do celów świadczenia usługi SIDAS CLOUD zlokalizowane są na terenie Polski, pod kontrolą podmiotów krajowych, spełniających najwyższe standardy bezpieczeństwa. W żadnym momencie dane nie są przekazywane i przechowywane poza granicami kraju.

**Wsparcie działalności ECO.** Właściciele platformy serwerowej zobowiązują się do podejmowania działalności proekologicznej. W chwili obecnej energia elektryczna zasilająca DataCenter w całości jest pozyskiwana ze źródeł odnawialnych.

## Zalety usługi



- **Brak kosztów inwestycyjnych.** Dzięki usłudze nie musisz kupować sprzętu, nie musisz utrzymywać dedykowanego zespołu do zarządza własną infrastrukturą. Nie musisz także okresowo planować w swoim budżecie większych nakładów na odtworzenie infrastruktury w przypadku jej zużycia. W ramach stałej opłaty odpowiedzialność za zarządzanie infrastrukturą przeniesiona jest na MADKOM a cena usługi jest niezmienna w okresie trwania umowy.
- **Niezmienność ceny za dane.** W przypadku przekroczenia w trakcie trwania umowy ilości miejsca przeznaczonego na przechowywania danych gwarantujemy niezmienność ceny przy jednoczesnym udostępnieniu większej niezbędnej ilości miejsca do czasu zakończenia umowy. Dopiero podpisanie umowy na nowy okres (zwykle 1 rok) będzie się wiązało z większą opłatą za miejsce na przechowywanie danych.
- **Przejrzysty model finansowania.** Nie oczekujemy zbyt wiele. Płacisz stałą i niezmienną kwotę za usługę, a w zamian za to otrzymujesz dostęp do zasobów gwarantujących Ci bezpieczne i bezproblemowe działanie systemów informatycznych produkcji MADKOM SA niezależnie od miejsca pracy. Nie wymagamy zawierania dodatkowych umów - usługę zamówisz w ramach umowy serwisowej lub umowy na wdrożeniem systemów MADKOM SA.

## Rodzaje usługi



**VHOST** - usługa dedykowana dla tych Klientów, którzy potrzebują uruchomić własne aplikacje w środowisku, które nie wymaga wysokiej dostępności lub jest miejscem na przechowywanie np. dodatkowych kopii danych systemów. Świetne rozwiązanie, które pozwala zdywersyfikować np. miejsca przechowywania kopii bezpieczeństwa oraz postawić mało krytyczne systemy.

**BASIC** - usługa dedykowana do hostingu systemów SIDAS - zapewnia bezpieczeństwo przechowywania danych i możliwość szybkiego odtworzenia systemu z backupu. Administrator systemów informatycznych w Twoim Urzędzie nie musi się martwić o bezpieczeństwo systemów gdyż dbamy za niego o aktualizację całego środowiska.

**PREMIUM** - usługa dedykowana dla wymagających Klientów, wysoka dostępność, bezpieczeństwo w komunikacji . Dzięki redundancji serwerów można śmiało stwierdzić, że te systemy nie będą miały przestoi, a administrator Twojego Urzędu będzie miał możliwość zarządzania środowiskiem zgodnie z własnym uznaniem.



Dowiedz się więcej



## O Nas

**MADKOM** jest dostawcą i integratorem autorskiego oprogramowania do zarządzania dokumentami, informacją i procesami w administracji publicznej. Wleolotnie doświadczenie i doskonała znajomość prawa regulującego funkcjonowanie urzędów administracji publicznej pozwalają oferować produkty w pełni zgodne z aktualnymi przepisami.

Zespół **MADKOM** tworzą najlepsi specjaliści w dziedzinie projektowania i wdrażania systemów informatycznych co sprawia, iż oferowane produkty są innowacyjne i zaawansowane technologicznie, pozostając jednocześnie łatwymi w obsłudze i przyjaznymi użytkownikowi. Firma stale współpracuje również z ekspertami i praktykami w dziedzinie przepisów administracyjnych czy budżetu JST.

## Kontakt



### Centrala w Gdyni

al. Zwycięstwa 96/98  
81-451 GDYNIA  
tel. 58 712 60 20  
handlowy@madkom.pl

Sprzedaż: 793 716 677

### Oddział w Krakowie

ul. Jana Zamoyskiego 81  
30-519 KRAKÓW  
tel. 58 712 60 20  
handlowy@madkom.pl

Sprzedaż: 535 503 040  
577 909 033

### Oddział w Warszawie

ul. Świeradowska 47  
02-662 WARSZAWA  
tel. 58 712 60 20  
handlowy@madkom.pl

Sprzedaż: 698 685 713